

06.08.2024

## Kleine Anfrage 4279

des Abgeordneten Dr. Martin Vincentz AfD

### Regionale Qualitätsunterschiede in der Notfallrettung – versagt Nordrhein-Westfalen?

Die Notfallrettung in Deutschland steht bundesweit vor großen Herausforderungen. In der Versorgung gibt es erhebliche Probleme durch Rettungsdienste, welche zunehmend unter Druck geraten. Rettungskräfte stoßen immer häufiger an ihre Grenzen, besonders aufgrund von Ressourcenknappheit und der steigenden Anzahl an Einsätzen. Insbesondere in ländlichen Gebieten sind die Wartezeiten für Notfallpatienten oft zu lang, was zu lebensbedrohlichen Verzögerungen führen kann. Die Vorgaben, wie schnell ein Rettungswagen am Einsatzort sein muss, werden auf Landesebene geregelt. Zwar haben manche Städte in NRW eine vorgegebene Zeit von etwa 8 Minuten, fraglich ist jedoch, ob sie auch immer eingehalten werden kann.<sup>1</sup>

Die Problematik wird durch den Trend, dass Menschen zunehmend den Notruf wählen, auch wenn keine akute Lebensgefahr besteht, noch verschärft. Diese Fehleinschätzungen binden wertvolle Ressourcen, die dann für echte Notfälle fehlen. Hierfür sei unter anderem das Fehlen von Qualitätsmanagementsystemen zur Prozessoptimierung verantwortlich. Solche Systeme beinhalten bspw. unter anderem standardisierte Notrufabfragen, doch nicht alle Leitstellen im Rettungsdienst wenden diese regulär an.<sup>2</sup>

Zusätzlich macht die Herausforderung des gravierenden Fachkräftemangels auch vor dem Rettungswesen nicht halt. Auch in NRW fehlt es an ausreichendem Fachpersonal im Rettungsdienst. Hier fordern Experten, dass die Ausbildung für angehende Rettungskräfte kostenlos sein soll. Zudem sollen weitere Ausbildungsplätze geschaffen werden.<sup>3</sup>

Ich frage daher die Landesregierung:

1. Wie oft mussten Rettungskräfte in NRW im Jahr 2023 zu einem akuten gesundheitlichen Notfall ausrücken? (Bitte aufschlüsseln nach Kommune und der jeweiligen Art des gesundheitlichen Notfalls (Herzinfarkt, etc.))
2. Wie hat sich die Zahl der ausgebildeten Rettungskräfte in NRW in den vergangenen fünf Jahren entwickelt? (Bitte aufschlüsseln nach Gesamtzahl je Jahr, Berufsbezeichnung und nach jeweiligen Kommunen)

---

<sup>1</sup> <https://www.tagesschau.de/wissen/gesundheit/notfallrettung-100.html>

<sup>2</sup> Ebd.

<sup>3</sup> <https://www1.wdr.de/nachrichten/notfallreform-nrw-johanniter-studie-100.html>

3. Wie lange dauerte es in NRW im Jahr 2023 im Durchschnitt, bis der Rettungsdienst nach Absetzen des Notrufs am Einsatzort eintraf?
4. Wie oft wurde in NRW im Jahr 2023 der Notruf gewählt, obwohl keine medizinische Notlage vorlag?
5. Wie viele Leitstellen in NRW verfügen über ein Qualitätsmanagementsystem?

Dr. Martin Vincentz